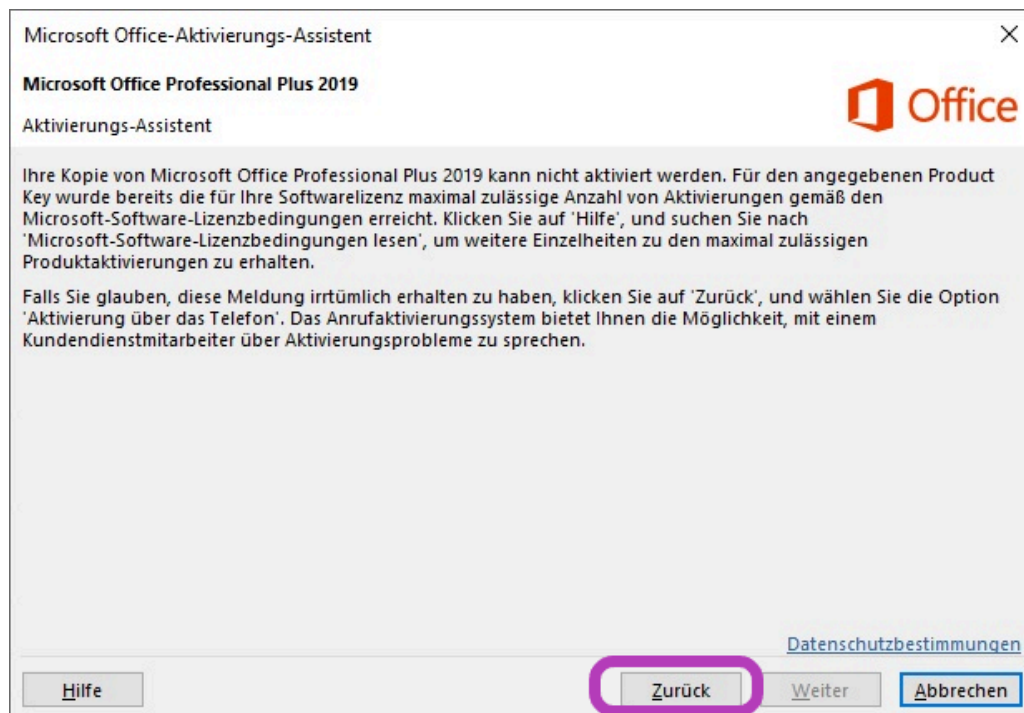


Telefonische Office Aktivierung

Wir zeigen euch Schritt für Schritt den Weg zur erfolgreichen telefonischen Aktivierung.

Diese Fehlermeldungen können erscheinen, wenn die Microsoft Server überlastet, offline oder generell nicht erreichbar sind. Ein weiterer Grund hierfür kann eine unzureichende Internetverbindung sein.

Es kann vorkommen, dass nach Eingabe des Produktschlüssels folgende Fehlermeldungen erscheinen können:



Sie können zwischen online und telefonische Aktivierung wählen.

Sollte die Online Aktivierung nicht geklappt haben, wählen Sie bitte die **telefonische Aktivierung**.

Schritt 1

Nachdem Sie die **telefonische Aktivierung** angeklickt haben, wird Ihnen ein Fenster angezeigt.

Hier werden Ihnen insgesamt 3 Schritte angezeigt. Wählen Sie zunächst unter **Schritt 1** Ihr jeweiliges Land (Deutschland, Österreich, Schweiz, etc.) aus.

Schritt 2

Bei Schritt 2 wird Ihnen eine **Installations-ID** angezeigt.

Microsoft Office-Aktivierungs-Assistent

Microsoft Office Professional Plus 2019

Aktivierungs-Assistent

Führen Sie diese Schritte durch, um Ihre Software telefonisch zu aktivieren.

Schritt 1: Wählen Sie das Land/die Region aus, von wo aus Sie anrufen, und rufen Sie die Produktaktivierungszentrale unter einer der angegebenen Rufnummern an.

ein Land/Region auswählen

Schritt 2: Geben Sie diese Installations-ID an, wenn Sie dazu aufgefordert werden:
6851321 3984541 5195616 5651020 5741750 7771014 7827981 8515783 6495123

Schritt 3: Geben Sie Ihre Bestätigungs-ID hier ein:

A B C D E F G H

[Datenschutzbestimmungen](#)

Hilfe Zurück Weiter Abbrechen

Schritt 3

Wählen Sie zu Beginn das Land/Region aus, von wo aus Sie anrufen. Rufen Sie nun die gebührenfreie Hotline an: 0 800 2848 283.

Dies ist jedoch kein Hindernis um die Aktivierung durchzuführen, es erscheint meistens bei den älteren Office Versionen auf, da Microsoft diese Versionen nicht unterstützt.

Schritt 4

Nach dem klingeln in der Hotline macht Sie eine Audio-Anweisung auf die Sicherheitsmaßnahmen aufmerksam und bitte Sie diese mit der 1 zu bestätigen.

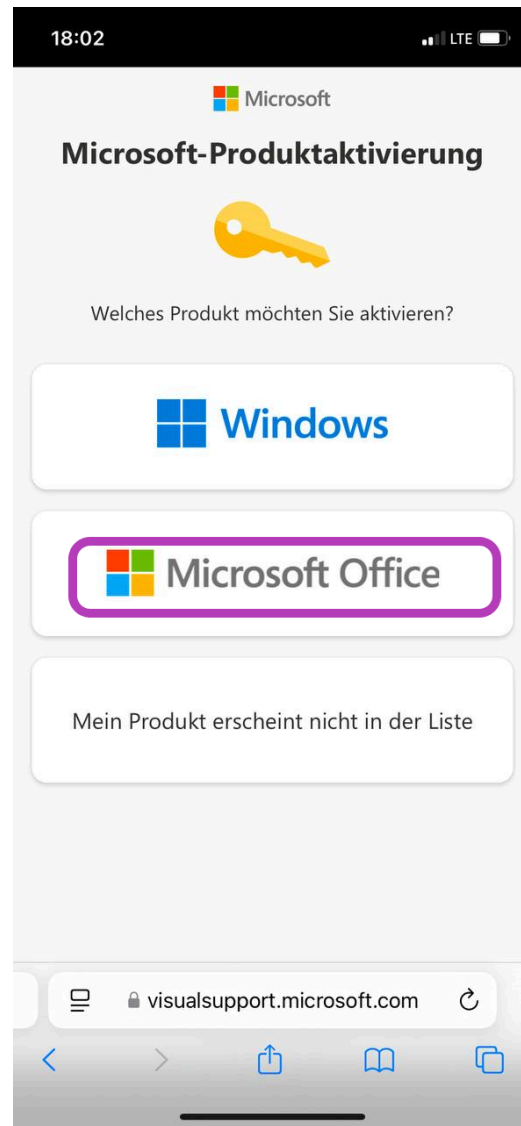
Klicken Sie nun auf die 1 um fortzufahren.

Nun werden Sie gefragt, ob Sie die Webadresse zum Online-Aktivierungserlebnis erhalten möchten. Antworten Sie bitte „ Ja „.

Dann wird die Webadresse zum Online-Aktivierungserlebnis Ihnen zugesellt. Bitte besuchen Sie mit Ihrem Handy die Webseite, die Ihnen zur Verfügung gestellt wird. Bitte beachten Sie, dass bei jeder Aktivierung verschiedene Webadresse zugestellt werden.

(Z.B. visualsupport.microsoft.com//HhtOhEO)

Wählen Sie **Microsoft Office**, dann **Windows** aus.

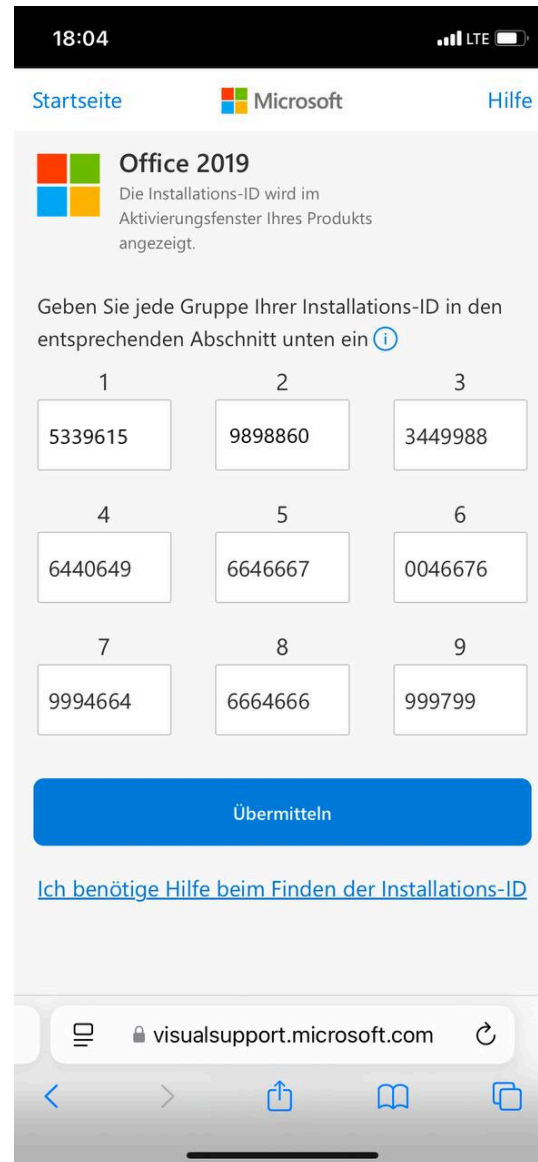
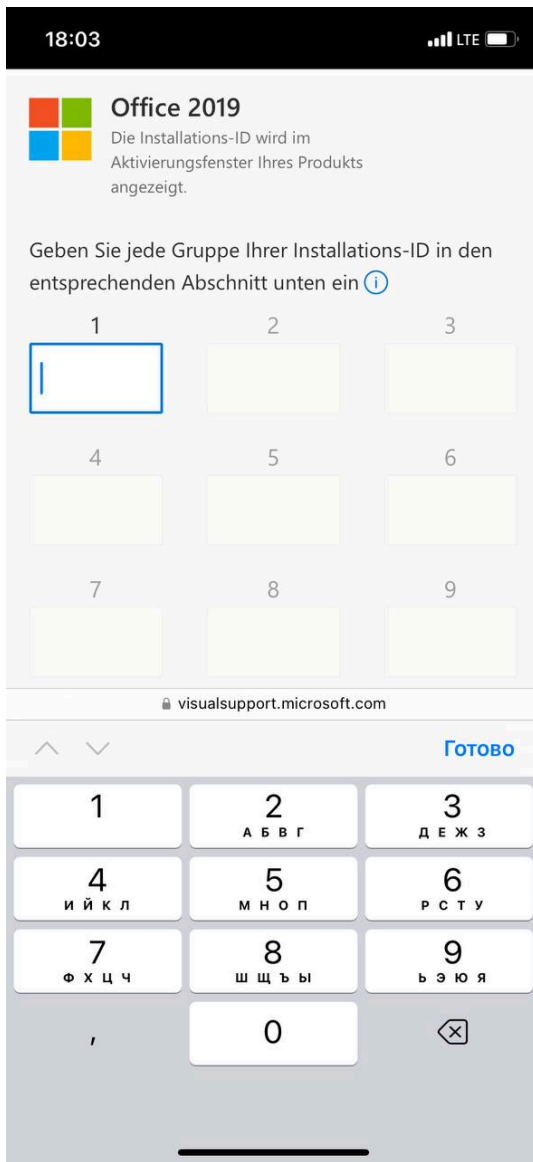


Wählen Sie die **Office-Version** aus.

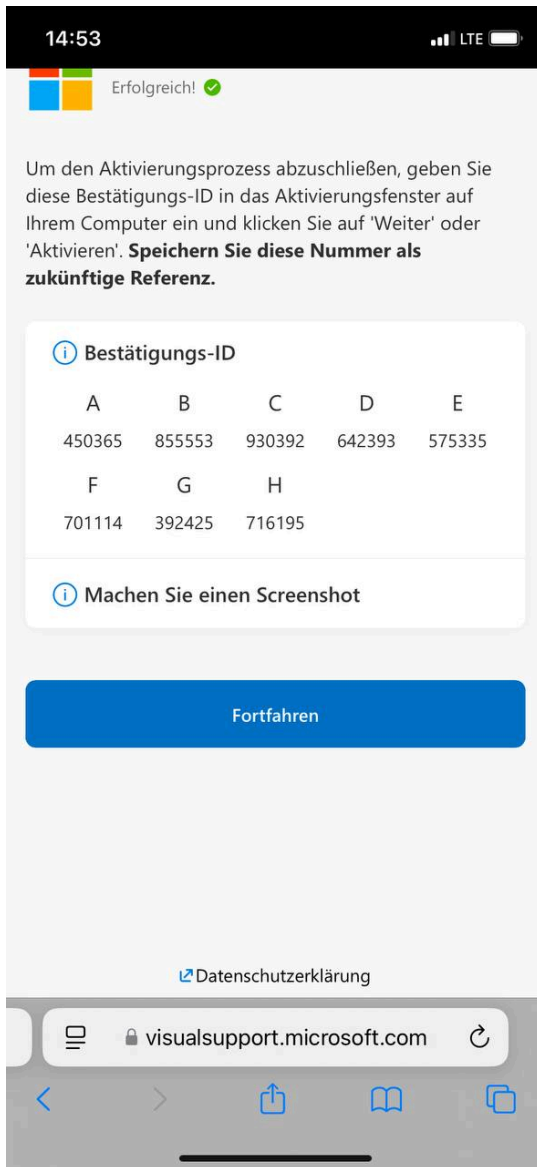


Schritt 5

Soweit Sie alles richtig gemacht haben, werden Sie nun aufgefordert die Installations ID gruppenweise in Ihr Smartphone einzugeben. Am Ende klicken Sie auf **Übermitteln**.



Anschließend wird die Bestätigungs-ID angezeigt.



Schritt 6

Bitte geben Sie die Nummern mit Hilfe Ihres Ziffernblock auf der Tastatur ein, dabei springt Ihr Rechner automatisch in den nächsten Block, sobald das vorherige voll ist.

Klicken Sie in Ihrem Aktivierungsfenster auf „**Weiter**“ um die Aktivierung abzuschließen.

Wenn Sie alles richtig gemacht haben, sollte nun diese Meldung bei Ihnen auftauchen:

